

Regione Campania - ASL Caserta

Via Unità Italiana, 28 - 81100 Caserta
Direzione Generale

Servizio Controllo Interno di Gestione e
Sistema Informativo ASL Caserta
(Dir.Dr. Michele G.Tari)
Tel. 0823-445140 Fax 0823-445138
Email michele.tari@aslcaserta1.it
mail@aslcaserta1.it
mc@aslcaserta1.it
michele.tari@pec.aslcaserta1.it

Al Direttore Sanitario
Al Direttore Amm.vo
E per il loro tramite ai Dir/Resp.UUOO
del Presidio

Oggetto: Analisi Produttività e costi –anno 2016 – P.O. Maddaloni

Il rapporto Prod/costi scende al 79,46%. Il valore della produttività è pari a 14.441 milioni di euro mentre il valore dei costi è pari a 18.173 milioni di euro (in crescita), ottenendo un rapporto Prod/costi in leggera diminuzione rispetto al 2015.

TOTALI GENERALI				
	2013	2014	2015	2016
PRODUTTIVITA'	18.719.661,20	16.998.691,03	14.840.184,06	14.441.316,91
COSTI	23.579.748,04	21.435.072,67	17.772.826,75	18.173.579,06
RAPPORTO PROD./COSTI	79,39	79,30	83,50	79,46

Le attività ambulatoriali esterne diminuiscono significativamente; tutte le altre voci rimangono stabili rispetto al 2015.

PRODUTTIVITA'				
	2013	2014	2015	2016
ATTIVITÀ AMBULATORIALE ESTERNA	675.354,90	969.256,33	1.051.080,80	723.630,30
RICOVERI ORDINARI	10.271.636,11	9.174.091,10	8.866.291,10	8.588.855,00
ATTIVITA' DH E DAY SURGERY	1.441.943,33	1.173.210,10	1.071.697,85	1.265.429,45
ACCESSI DI PRONTO SOCCORSO	4.012.377,84	3.612.118,84	1.660.975,08	1.677.708,52
TICKET	281.357,56	270.618,98	278.070,16	289.729,31
REMUNERAZIONE AGGIUNTIVA PER COMPL. DRG	2.036.991,46	1.799.395,68	1.912.069,07	1.895.964,33
Totali:	18.719.661,20	16.998.691,03	14.840.184,06	14.441.316,91

I risultati ottenuti nel 2016, anche se lievemente, sono migliorati.

L'indice di occupazione media è aumentato di ben 4 punti percentuale, riuscendo a garantire una maggiore saturazione dei posti letto senza far aumentare la degenza media, che rimane costante.

Il livello di efficienza operativa del Presidio rimane stabile anno dopo anno; l'indice di *case mix*, ormai già da anni, esprime un livello di casistica trattata superiore allo standard.

Nel complesso la gestione dei posti letto del Presidio è lievemente migliorata (infatti l'indicatore di produttività passa da 11,26 a 12,04).

INDICATORI DI EFFICIENZA

	2013	2014	2015	2016
ATTIVITA' CHIRURGICA (%)	20.98	21.45	21.10	22.54
DEGENZA MEDIA	6.30	6.86	7.56	7.34
DEGENZA MEDIA POST OPERATORIA	4.63	4.90	10.89	5.16
DEGENZA MEDIA PRE OPERATORIA	2.98	3.27	8.29	4.24
DEGENZA MEDIA TRIMMATA	6.26	6.87	7.70	7.41
INDICE COMPLESSITÀ PERFORMANCE	1.01	1.15	1.13	1.15
INDICE CASE MIX	0.81	0.88	1.08	1.05
PERFORMANCE OSPEDALIERA (ICP - ICM)	B	B	C	C
INDICATORE DI PRODUTTIVITÀ	11.17	10.92	11.26	12.04
INDICE OCCUPAZIONE MEDIA	70.36	74.70	84.93	88.33
INDICE ROTAZIONE	40.76	39.77	40.99	43.95
INDICE TURNOVER	2.65	2.32	1.34	0.97

Per gli indicatori di qualità la situazione del Presidio rimane stabile non presentando significative variazioni.

INDICATORI DI QUALITÀ

	2013	2014	2015	2016
PESO MEDIO DIMISSIONI ORD.	0.92	0.97	1.20	1.16
PESO MEDIO DIMISSIONI DH	0.61	0.63	0.69	0.70
DIMISSIONI OLTRE SOGLIA	219,00	167,00	83,00	69,00
TRASFERITI DECEDUTI	214,00	179,00	253,00	211,00
RICOVERI RIPETUTI	140,00	20,00	27,00	22,00
RICOVERI RIPETUTI (%)	2,53	0,43	0,74	0,57

CHIRURGIA GENERALE - P.O. MADDALONI

(P. PONTILLO)

I dati di produttività del reparto di Chirurgia Generale mostrano un rapporto Prod/costi pari all' 83,87%. Il valore della produttività è pari a 2.018 milioni di euro (in flessione) e il valore dei costi è pari a 2.406 milioni di euro (in crescita) determinando un rapporto prod/costi in riduzione rispetto al 2015.

TOTALI GENERALI

	2013	2014	2015	2016
PRODUTTIVITA'	1.661.519,92	1.799.795,17	2.128.238,19	2.018.004,26
COSTI	2.495.882,73	2.404.564,67	2.195.184,53	2.406.072,73
RAPPORTO PROD./COSTI	66,57	74,85	96,95	83,87

Nel dettaglio i ricoveri ordinari diminuiscono da 1.586 milioni a 1.405 milioni di euro; questa riduzione in parte viene compensata dall'incremento delle attività di DH e DS che passano da 355.464 a 422.796 euro.

PRODUTTIVITA'

	2013	2014	2015	2016
ATTIVITÀ AMBULATORIALE INTERNA	2.435,54	6.609,78	13.097,34	18.824,08
ATTIVITÀ AMBULATORIALE ESTERNA	34.656,47	85.109,09	109.874,62	103.167,70
RICOVERI ORDINARI	1.324.518,06	1.376.752,35	1.586.072,50	1.405.642,80
ATTIVITA' DH E DAY SURGERY	261.659,29	311.103,15	355.464,35	422.796,55
COMPENSAZIONE DRG	11.558,71	-9.782,28	32.214,73	33.718,71
TICKET	26.691,85	30.003,08	31.514,65	33.854,42
Totali:	1.661.519,92	1.799.795,17	2.128.238,19	2.018.004,26

La percentuale di attività chirurgica aumenta da 37,18 a 38,68% (dato positivo). In termini di efficienza, gli indicatori di degenza e degenza post operatoria aumentano nonostante il grado di casistica trattata rimanga invariato (case mix 0,9).

L'aumento dell'occupazione media è determinato soprattutto dalla riduzione di un posto letto all'interno del reparto non presentando miglioramenti l'efficienza operativa (rimane ancora negativa con un indice di complessità di performance pari a 1,43).

INDICATORI DI EFFICIENZA

	2013	2014	2015	2016
ATTIVITA CHIRURGICA (%)	31,16	34,31	37,18	38,68
DEGENZA MEDIA	7,26	7,37	7,64	8,27
DEGENZA MEDIA POST OPERATORIA	6,60	5,85	6,02	6,60
DEGENZA MEDIA PRE OPERATORIA	2,51	1,99	2,39	3,19
DEGENZA MEDIA TRIMMATA	6,86	6,87	7,16	7,67
INDICE COMPLESSITÀ PERFORMANCE	1,18	1,26	1,03	1,43
INDICE CASE MIX	0,82	0,84	0,90	0,90
PERFORMANCE OSPEDALIERA (ICP - ICM)	B	B	B	B
INDICATORE DI PRODUTTIVITÀ	10,49	10,75	10,71	10,90
INDICE OCCUPAZIONE MEDIA	76,13	79,00	81,68	90,07
INDICE ROTAZIONE	38,29	39,14	39,00	39,77
INDICE TURNOVER	2,28	1,96	1,71	0,91

La riduzione dei valori degli indicatori " *dimissioni oltre la soglia*" e " *ricoveri ripetuti*" rappresenta un dato positivo in quanto rappresenta un miglioramento del livello di appropriatezza di prestazioni erogate, considerato anche l'aumento del numero dei pazienti trattati.

INDICATORI DI QUALITA'

	2013	2014	2015	2016
PESO MEDIO DIMISSIONI ORD.	0.91	0.92	1.02	0.97
PESO MEDIO DIMISSIONI DH	0.75	0.71	0.77	0.79
DIMISSIONI OLTRE SOGLIA	27.00	47.00	47.00	40.00
TRASFERITI DECEDUTI	28.00	17.00	26.00	19.00
RICOVERI RIPETUTI	22.00	5.00	9.00	2.00
RICOVERI RIPETUTI (%)	2.74	0.58	1.03	0.23

MEDICINA GENERALE - P.O. MADDALONI

(P. DE LUCIA SPOSITO)

Il reparto di Medicina Generale evidenzia un rapporto Prod/costi pari a 100,27% con un valore della produttività di 2.213 milioni di euro e un valore dei costi di 2.207 milioni di euro (in crescita). In generale il rapporto prod/costi è diminuito rispetto agli anni precedenti.

TOTALI GENERALI

	2013	2014	2015	2016
PRODUTTIVITA'	2.526.592,27	2.591.144,16	2.421.895,05	2.213.733,25
COSTI	1.928.964,27	1.900.726,38	2.021.650,84	2.207.803,12
RAPPORTO PROD./COSTI	130,98	136,32	119,80	100,27

La produttività totale passa da 2.421 milioni di euro a 2.213 milioni di euro.

L'attività che ha subito la variazione più significativa è stata quella relativa ai ricoveri ordinari che si riduce da 2.372 milioni a 2.147 milioni di euro.

PRODUTTIVITA'

	2013	2014	2015	2016
ATTIVITÀ AMBULATORIALE INTERNA	1.580,15	5.564,99	4.852,81	6.303,65
ATTIVITÀ AMBULATORIALE ESTERNA	1.282,71	9.900,72	6.401,59	12.801,98
RICOVERI ORDINARI	2.425.665,20	2.529.232,50	2.372.406,50	2.147.859,75
ATTIVITÀ DH E DAY SURGERY	70.182,97	69.648,30	63.242,45	56.007,25
COMPENSAZIONE DRG	26.613,77	-28.066,25	-26.375,12	-14.364,23
TICKET	1.267,47	4.863,90	1.366,82	5.124,85
Totale:	2.526.592,27	2.591.144,16	2.421.895,05	2.213.733,25

Il reparto di medicina generale ha una degenza media, che influenzato dalla riduzione del case mix, si riduce da 8,13 a 7,85 giorni.

L'indice di occupazione media si riduce di circa 7 punti percentuale passando dal 92,23% a 85,29%, questa riduzione è motivata, in parte, dalla riduzione della degenza media.

Per quanto riguarda l'efficienza operativa del reparto, si riscontra un miglioramento annuo raggiungendo nel 2016 il livello minimo soddisfacente ovvero 1.

INDICATORI DI EFFICIENZA

	2013	2014	2015	2016
ATTIVITA' CHIRURGICA (%)	0.25	0.11	0.12	0.12
DEGENZA MEDIA	8.46	7.94	8.13	7.85
DEGENZA MEDIA POST OPERATORIA	9.00	5.00	11.00	10.00
DEGENZA MEDIA PRE OPERATORIA	1.00	0.00	7.00	1.00
DEGENZA MEDIA TRIMMATA	8.43	8.05	8.30	8.01
INDICE COMPLESSITÀ PERFORMANCE	1.01	1.05	1.10	1.00
INDICE CASE MIX	1.28	1.21	1.20	1.04
PERFORMANCE OSPEDALIERA (ICP - ICM)	C	C	C	C
INDICATORE DI PRODUTTIVITÀ	11.15	12.51	11.38	10.87
INDICE OCCUPAZIONE MEDIA	94.34	99.12	92.23	85.29
INDICE ROTAZIONE	40.70	45.55	41.42	39.66
INDICE TURNOVER	0.51	0.07	0.68	1.35

Per quanto riguarda gli indicatori di qualità, questi ultimi non subiscono variazioni significative rispetto all'anno precedente.

INDICATORI DI QUALITÀ

	2013	2014	2015	2016
PESO MEDIO DIMISSIONI ORD.	1.10	1.02	1.03	0.99
PESO MEDIO DIMISSIONI DH	0.76	0.74	0.78	0.69
DIMISSIONI OLTRE SOGLIA	20.00	10.00	10.00	6.00
TRASFERITI DECEDUTI	46.00	42.00	55.00	50.00
RICOVERI RIPETUTI	25.00	10.00	13.00	14.00
RICOVERI RIPETUTI (%)	2.80	1.00	1.41	1.56

U.O.S.D. PNEUMOLOGIA E TERAPIA PNEUMOLOGICA - P.O. MADDALONI

(P. DE LUCIA SPOSITO)

All'interno del reparto di pneumologia e terapia pneumologica il lavoro svolto risulta essere molto proficuo anno dopo anno.

Rispetto al 2015 il rapporto Prod/costi è diminuito di 1/3 passando da 331,21% a 242,19%. Questa riduzione è dovuta sia ad una riduzione della produttività generale, che all'aumento dei costi.

TOTALI GENERALI

	2013	2014	2015	2016
PRODUTTIVITA'	1.994.864,39	1.626.505,92	1.947.391,73	1.753.176,73
COSTI	728.083,51	693.504,96	587.967,98	723.891,98
RAPPORTO PROD./COSTI	273,99	234,53	331,21	242,19

Nello specifico la produttività presenta tutti i valori migliorati rispetto al 2015 fatta eccezione del valore più influente ovvero quello dei Ricoveri ordinari (che si riduce da 1.897 milioni a 1.618 milioni di euro).

PRODUTTIVITA'

	2013	2014	2015	2016
ATTIVITÀ AMBULATORIALE INTERNA	8.216,77	9.930,82	9.142,05	6.439,67
ATTIVITÀ AMBULATORIALE ESTERNA	13.780,32	31.210,22	27.647,34	38.542,41
RICOVERI ORDINARI	1.983.456,13	1.581.782,30	1.897.595,55	1.618.441,85
ATTIVITA' DH E DAY SURGERY	72.746,61	74.619,65	48.699,85	56.313,15
COMPENSAZIONE DRG	-89.204,95	-85.589,65	-49.845,21	12.580,35
TICKET	5.869,51	14.552,58	14.152,15	20.859,30
Totali:	1.994.864,39	1.626.505,92	1.947.391,73	1.753.176,73

L'indice di *case mix* aumenta da 0,9 a 1,27 presentando, nel 2016, un livello di complessità dei DRG trattati superiori allo standard.

Nonostante il CM sia aumentato, la degenza media è diminuita (indicatore positivo).

Nel complesso però il reparto non gode di un'ottima efficienza operativa in quanto il suo indice di complessità di performance è pari a 1,17.

INDICATORI DI EFFICIENZA

	2013	2014	2015	2016
ATTIVITA' CHIRURGICA (%)	1,79	1,14	0,65	0,20
DEGENZA MEDIA	5,95	6,27	5,88	5,28
DEGENZA MEDIA POST OPERATORIA	21,83	29,25	16,67	2,00
DEGENZA MEDIA PRE OPERATORIA	10,50	9,00	1,00	0,00
DEGENZA MEDIA TRIMMATA	5,88	5,98	5,85	5,12
INDICE COMPLESSITÀ PERFORMANCE	0,97	0,99	1,03	1,17
INDICE CASE MIX	0,92	1,06	0,90	1,27
PERFORMANCE OSPEDALIERA (ICP - ICM)	A	D	B	C
INDICATORE DI PRODUTTIVITÀ	23,00	24,04	19,92	20,00
INDICE OCCUPAZIONE MEDIA	136,85	150,27	116,73	105,68
INDICE ROTAZIONE	84,00	87,50	72,51	73,00
INDICE TURNOVER	-1,60	-2,10	-0,84	-0,28

Il peso medio delle dimissioni ordinarie diminuisce rispetto agli anni precedenti, mentre il peso delle dimissioni in DH aumenta di conseguenza.

Il livello di *Case mix* elevato però può essere considerato, in parte, come causa di un peggioramento sia delle dimissioni oltre la soglia che dei ricoveri ripetuti.

INDICATORI DI QUALITA'

	2013	2014	2015	2016
PESO MEDIO DIMISSIONI ORD.	1,84	1,44	1,34	1,11
PESO MEDIO DIMISSIONI DH	1,04	0,92	0,90	0,95
DIMISSIONI OLTRE SOGLIA	2,00	4,00	2,00	6,00
TRASFERITI DECEDUTI	8,00	8,00	9,00	9,00
RICOVERI RIPETUTI	3,00	1,00	1,00	5,00
RICOVERI RIPETUTI (%)	0,77	0,25	0,20	0,91

ORTOPEDIA - P.O. MADDALONI

(V. MIRRA)

I dati di produttività del reparto di Ortopedia mostrano un rapporto Prod/costi pari a 115,7% (in crescita rispetto al 2015).

TOTALI GENERALI

	2013	2014	2015	2016
PRODUTTIVITA'	2.043.648,93	2.369.651,07	2.243.840,94	2.700.048,47
COSTI	2.295.705,67	2.378.878,04	2.153.436,37	2.333.584,45
RAPPORTO PROD./COSTI	89,02	99,61	104,20	115,70

Nel dettaglio le attività presentano valori positivi, in particolare i ricoveri ordinari crescono sostanzialmente rispetto al 2015 facendo così aumentare di molto il totale della produttività.

PRODUTTIVITA'

	2013	2014	2015	2016
ATTIVITÀ AMBULATORIALE INTERNA	138.138,20	243.697,56	258.762,29	283.525,69
ATTIVITÀ AMBULATORIALE ESTERNA	49.306,56	47.515,51	59.906,25	57.184,59
RICOVERI ORDINARI	1.520.029,48	1.840.841,60	1.787.715,70	2.224.170,40
ATTIVITA' DH E DAY SURGERY	92.962,10	62.588,85	78.744,55	71.323,15
COMPENSAZIONE DRG	16.978,30	15.391,54	12.803,30	16.537,00
ACCESSI DI PRONTO SOCCORSO	172.162,92	115.069,86	2.413,84	1.800,00
PRESTAZIONI DI PRONTO SOCCORSO	12.870,00	8.614,94	720,00	360,00
TICKET	41.201,37	35.931,21	42.775,01	45.147,64
Totali:	2.043.648,93	2.369.651,07	2.243.840,94	2.700.048,47

L'attività chirurgica registra un aumento da 54,64 al 61,54% (dato positivo).

In termini di efficienza, la degenza media rimane costante così come rimane costante anche l'indice di occupazione media; in effetti gli indicatori di efficienza del reparto non subiscono grandi variazioni.

L'efficienza operativa subisce un miglioramento deducibile dall'indice di complessità di performance che scende da 1,28 a 1,02.

INDICATORI DI EFFICIENZA

	2013	2014	2015	2016
ATTIVITA CHIRURGICA (%)	48.40	55.30	54.64	61.54
DEGENZA MEDIA	6.26	7.56	7.63	7.36
DEGENZA MEDIA POST OPERATORIA	4.30	4.93	4.73	4.55
DEGENZA MEDIA PRE OPERATORIA	4.87	5.35	5.80	5.05
DEGENZA MEDIA TRIMMATA	7.09	8.17	8.23	7.98
INDICE COMPLESSITÀ PERFORMANCE	1.24	1.26	1.28	1.02
INDICE CASE MIX	0.97	1.03	1.26	1.16
PERFORMANCE OSPEDALIERA (ICP - ICM)	B	C	C	C
INDICATORE DI PRODUTTIVITÀ	12.07	12.96	12.57	13.18
INDICE OCCUPAZIONE MEDIA	75.58	97.72	95.59	96.99
INDICE ROTAZIONE	44.07	47.17	45.75	48.11
INDICE TURNOVER	2.02	0.18	0.35	0.23

Il peso medio dei ricoveri ordinari evidenzia un incremento con un valore pari a 1,23 (dato positivo in termini di produttività e complessità).
 Gli altri risultati non presentano variazioni significative.

INDICATORI DI QUALITA'

	2013	2014	2015	2016
PESO MEDIO DIMISSIONI ORD.	0,96	1,11	1,11	1,23
PESO MEDIO DIMISSIONI DH	0,84	0,77	0,77	0,79
DIMISSIONI OLTRE SOGLIA	17,00	18,00	23,00	13,00
TRASFERITI DECEDUTI	25,00	33,00	26,00	21,00
RICOVERI RIPETUTI	43,00	0,00	2,00	0,00
RICOVERI RIPETUTI (%)	6,42	0,00	0,32	0,00

OTORINO - P.O. MADDALONI

(N. SCOGNAMIGLIO)

I dati di produttività del reparto evidenziano una riduzione complessiva rispetto agli anni precedenti causato soprattutto da un aumento dei costi, determinando un rapporto Prod/costi pari a 60,35%.

TOTALI GENERALI				
	2013	2014	2015	2016
PRODUTTIVITA'	493.973,47	459.214,38	456.259,35	471.733,36
COSTI	713.869,22	693.138,74	669.115,00	781.706,95
RAPPORTO PROD./COSTI	69,20	66,25	68,19	60,35

Dopo un costante calo della produttività avuto negli ultimi anni fino al 2015, in quest'ultimo anno si è verificata una crescita, raggiungendo 471.733 euro.

Nonostante l'andamento decrescente di tutte le attività che contribuiscono alla produttività, le attività di DH e DS hanno portato un incremento rispetto agli anni precedenti.

PRODUTTIVITA'				
	2013	2014	2015	2016
ATTIVITÀ AMBULATORIALE INTERNA	33.541,19	27.861,98	29.811,11	28.963,62
ATTIVITÀ AMBULATORIALE ESTERNA	78.008,37	72.656,85	94.354,50	78.074,09
RICOVERI ORDINARI	42.493,72	52.863,70	32.813,00	25.939,75
ATTIVITA' DH E DAY SURGERY	252.318,23	223.869,40	218.424,00	259.483,00
COMPENSAZIONE DRG	-1.042,29	0,00	0,00	0,00
ACCESSI DI PRONTO SOCCORSO	54.184,28	51.948,86	51.433,78	49.166,12
PRESTAZIONI DI PRONTO SOCCORSO	0,00	90,00	90,00	0,00
TICKET	34.469,97	29.923,59	29.332,96	30.106,78
Totale:	493.973,47	459.214,38	456.259,35	471.733,36

T.I.R. - P.O. MADDALONI

(P. LERRO)

I dati di produttività della T.I.R. mostrano un rapporto Prod/costi pari al 54,60%. Il valore della produttività è pari a 1.134 milioni di euro (in crescita) e il valore dei costi pari a 2.078 milioni di euro (in crescita) determinando un rapporto prod/costi in diminuzione rispetto al 2015.

TOTALI GENERALI				
	2013	2014	2015	2016
PRODUTTIVITA'	1.010.233,90	883.542,38	1.238.551,46	1.134.911,29
COSTI	2.067.020,17	2.049.784,15	2.013.564,05	2.078.767,75
RAPPORTO PROD./COSTI	48,87	43,10	61,51	54,60

Le attività che contribuiscono alla produttività totale non subiscono variazioni significative.

PRODUTTIVITA'				
	2013	2014	2015	2016
ATTIVITÀ AMBULATORIALE INTERNA	13.623,88	14.636,88	11.779,86	11.310,17
RICOVERI ORDINARI	952.967,06	756.156,30	1.188.128,90	1.165.737,40
ATTIVITA' DH E DAY SURGERY	2.410,15	5.864,35	7.440,40	6.335,55
COMPENSAZIONE DRG	41.232,81	106.884,85	31.202,30	-48.471,83
Totali:	1.010.233,90	883.542,38	1.238.551,46	1.134.911,29

Il reparto esprime un buon livello di efficienza operativa con l'indicatore di complessità di performance pari a 0,6.

La degenza media si riduce da 10,05 giorni a 8,81 giorni (dato positivo): questa flessione è in parte causa della riduzione dell'indice di occupazione media, che passa dall'86,03% a 83,90%. L'indice di *case mix* passando da 1,12 a 1,02 esprime una riduzione della complessità dei DRG trattati all'interno del reparto.

INDICATORI DI EFFICIENZA				
	2013	2014	2015	2016
ATTIVITÀ CHIRURGICA (%)	7.02	8.43	10.40	5.76
DEGENZA MEDIA	10.09	12.46	10.05	8.81
DEGENZA MEDIA POST OPERATORIA	0.00	0.00	0.00	1.13
DEGENZA MEDIA PRE OPERATORIA	0.00	0.00	0.00	0.00
DEGENZA MEDIA TRIMMATA	12.63	15.42	12.35	10.66
INDICE COMPLESSITÀ PERFORMANCE	1.27	1.54	1.23	0.60
INDICE CASE MIX	1.14	1.19	1.12	1.02
PERFORMANCE OSPEDALIERA (ICP - ICM)	C	C	C	D
INDICATORE DI PRODUTTIVITÀ	7.81	5.70	8.59	9.52
INDICE OCCUPAZIONE MEDIA	78.77	70.82	86.03	83.90
INDICE ROTAZIONE	28.50	20.75	31.25	34.75
INDICE TURNOVER	2.72	5.13	1.63	1.69

Il Dirigente
Dr. Michele G. Tari




