

REGIONE CAMPANIA - AZIENDA SANITARIA LOCALE CASERTA

*UOC URP e Comunicazione - Coordinamento Socio Sanitario*

# P.U.A.



Porta Unica di Accesso



## PRESENTAZIONE

*Questa guida vuole essere un primo passo verso una facilitazione dei percorsi di accesso alle prestazioni socio-sanitarie.*

*L'attivazione della Porta Unica di Accesso (PUA) testimonia l'impegno di organizzare i servizi assumendo come centrale il punto di vista del cittadino, con la sua esigenza di ottenere risposte tempestive e adeguate alla inevitabile complessità dei bisogni di cui è portatore. Da ciò, la necessità di una guida alla PUA.*

*Oltre alla descrizione delle principali funzioni della PUA, questo opuscolo contiene informazioni relative a indirizzi e orari di apertura, modalità di accesso, numeri telefonici, fax e mail. Le modalità organizzative delle PUA sono differenziate, variano a seconda dei distretti e dei territori, in quanto dipendono anche dalle scelte operate dai Comuni e dagli Ambiti territoriali, gli attori istituzionali che insieme a noi sono coinvolti nella sfida di fronteggiare le fragilità.*



*Il Direttore del Coordinamento Socio-sanitario ASL Caserta  
Dott. Aniello Sacco*

## COS'E' LA PUA?

PUA significa Porta Unica di Accesso. Secondo la definizione della Legge Regionale 11/2007, che la istituisce, la PUA è “l’anello operativo strategico per il recepimento unitario della domanda di servizi sociali, sanitari e socio-sanitari”. E’ il luogo privilegiato di “ingresso” del cittadino nella rete dei servizi sociali, sanitari e sociosanitari, dove è possibile trovare risposte alle domande delle persone e delle famiglie che vivono un disagio derivante da problemi di salute e difficoltà sociali.

## PERCHE' LA PUA?

La PUA serve a facilitare la richiesta dei cittadini di prestazioni sociali e sanitarie. E’ stata pensata per semplificare le modalità di richiesta dei cittadini per poter ricevere risposte e assistenza, per limitare il rischio di lungaggini burocratiche, per migliorare l’assistenza alla persona e al suo nucleo familiare. Più in generale, serve a garantire un miglior funzionamento dell’intero sistema dei servizi sociali e sanitari.

## COSA FA LA PUA?

Le attività svolte dalla PUA si possono riassumere così:

- Accoglienza, informazione e orientamento (ascolto attivo delle richieste, analisi del bisogno del cittadino; informazioni relative a opportunità, risorse, prestazioni, agevolazioni, servizi disponibili)
- Accompagnamento (indirizzare l’utente verso le strutture erogatrici dei servizi, ad es. prendere appuntamenti per attivare servizi di valutazione specialistica, di équipe multiprofessionale, ecc..)
- Risoluzione dei problemi semplici (fornire risposte immediate, facilitare l’accesso alle prestazioni sanitarie e sociali)

- Attivazione di valutazioni multidimensionali (per i problemi di natura complessa, la PUA può convocare l'Unità di Valutazione Integrata (UVI), un organo collegiale che può decidere di finanziare e attuare un progetto di cura individualizzato, cioè centrato sui bisogni specifici della persona)
- Funzioni di tipo gestionale, non direttamente accessibili all'utenza (coordinamento istituzionale, monitoraggio, valutazione, ecc.)

## **CHI PUO' ACCEDERE ALLA PUA?**

Alla PUA possono accedere tutti i cittadini, in particolare i soggetti cosiddetti fragili, cioè i cittadini in condizione di bisogno sociale, sanitario o socio-sanitario (i casi in cui gli aspetti sanitari non sono scindibili da quelli sociali: minori, famiglie in difficoltà, anziani, disabili, persone con problemi psicologici o psichiatrici, tossicodipendenti e alcolodipendenti, malati cronici, ecc.)

## **COME SI ACCEDE ALLA PUA?**

La PUA è un servizio gratuito. Ad essa si ha accesso nei giorni e negli orari stabiliti anche senza appuntamento, in un luogo raggiungibile e capace di assicurare il rispetto della riservatezza e tale da garantire accoglienza, ascolto, informazione, orientamento e quant'altro. La PUA può ricevere le segnalazioni anche per telefono, fax, mail e software gestionali. Gli operatori della PUA compilano una scheda appositamente predisposta, idonea a registrare i bisogni del richiedente e tutte le informazioni che si ritengono utili.

## **DOVE SONO UBICATE LE PUA?**

La PUA è organizzata e gestita congiuntamente dalla ASL di Caserta e dagli Ambiti Territoriali Sociali.

L'Ambito è un territorio comprendente un gruppo di Comuni consorziati al fine di programmare ed erogare i servizi sociali e socio-sanitari.

Di norma, l'Ambito coincide con il Distretto Sanitario (o con un suo multiplo) e, in genere, il Comune Capofila dell'Ambito coincide con quello che ospita la sede del Distretto Sanitario.

La realizzazione della PUA comporta una profonda revisione nell'organizzazione dei servizi e nei loro rapporti. Di conseguenza, la sua attivazione è stata graduale ed è avvenuta secondo modalità non sempre omogenee tra i vari Distretti sanitari, Comuni e Ambiti.

In alcune realtà della Provincia di Caserta la PUA è stata attivata presso l'Ufficio Socio-sanitario dei Distretti sanitari della ASL, in altre le sue funzioni sono state delegate ai Servizi sanitari specialistici, in altre è stata aperta presso Uffici comunali o di Ambito, in altre ancora si è scelta una soluzione mista.

Di seguito la descrizione dei punti PUA, con informazioni su indirizzi, giorni e orari di apertura, telefoni, fax e mail.

**Distretto Sanitario 12 – Comuni di: Caserta, Casagiove, S. Nicola La Strada, Castel Morrone**  
**- Ambito territoriale sociale C01 (Comune capofila: Caserta)**

**PUA:**

- Via P. Harris n. 79 edificio C2, 7° piano (Ufficio Socio sanitario ASL) – 81100 Caserta

Apertura al pubblico: lun./mer./ven. 9.00 – 12.00

Tel: 0823 445907; Fax: 0823 445906; e-mail: [distretto12socioasan@aslcaserta1.it](mailto:distretto12socioasan@aslcaserta1.it);

- Via S. Gennaro n. 8 c/o ex caserma "Sacchi"(Settore Politiche Sociali Ambito C01) – 81100 Caserta

Apertura al pubblico: mar/gio 9.30-12.00 e 15.30-17.00

tel: 0823 273638/273679; e-mail: [ufficiodipiano.ce@libero.it](mailto:ufficiodipiano.ce@libero.it); [ufficioambito.ce@pec.it](mailto:ufficioambito.ce@pec.it)

**Distretto Sanitario 13 – Comuni di: Maddaloni, Arienzo, Cervino, S. Felice a Cancellò, S. Maria a Vico**  
**- Ambito territoriale sociale C02 (Comune capofila: S. Maria a Vico)**

**PUA:**

Via Vallone, Parco Giuliana (scala A - 4° piano) – 81024 Maddaloni

Apertura al pubblico: da lun. a ven. 9.00 – 12.00

Tel: 0823 445644 (ASL); 0823 753711 (Ambito); Fax: 0823 445652 (ASL); 0823 753709 (Ambito)

e-mail: [mariarosariavigliotta@virgilio.it](mailto:mariarosariavigliotta@virgilio.it); [ambitoc1@pec.comune.maddaloni.ce.it](mailto:ambitoc1@pec.comune.maddaloni.ce.it)

**Distretto Sanitario 14 – Comuni di: Teano, Caianello, Cellole, Conca della Campania, Francolise, Galluccio, Marzano Appio, Mignano Monte Lungo, Pietravairano, Presenzano, Roccamonfina, Rocca D'Evandro, San Pietro Infine, Sessa Aurunca, Tora e Piccilli, Vairano Patenora**  
**- Ambito territoriale sociale C03 (Comune capofila: Teano)**

**PUA:**

Via Roma (c/o Ufficio Socio sanitario ASL) – 81057 Teano

Apertura al pubblico: da lun. a ven. 8.00-14.00; Tel: 0823 506405 e 0823 506242;

e-mail: [giuseppina.roncone@aslcaserta1.it](mailto:giuseppina.roncone@aslcaserta1.it)

Altre sedi PUA sono attive presso i Comuni di Teano, Vairano Patenora, Mignano Monte Lungo, Pietravairano, Francolise, Sessa Aurunca, Cellole

**Distretto Sanitario 15** – Comuni di: *Piedimonte Matese, Alife, Alvignano, Baia e Latina, Caiazzo, Capriati al Volturno, Castel Campagnano, Castel di Sasso, Castello del Matese, Ciorlano, Dragoni, Fontegreca, Formicola, Gallo Matese, Gioia Sannitica, Letino, Liberi, Piana di Monte Verna, Pietramelara, Prata Sannita, Pratella, Raviscanina, Riardo, Roccaromana, Ruviano, San Gregorio Matese, San Potito Sannitico, Sant'Angelo d'Alife, Valle Agricola*

**- Ambito territoriale sociale C04 (Comune capofila: Piedimonte Matese)**

**PUA:**

- Via Matese, Pal. Auditorium – 81016 Piedimonte Matese; apertura al pubblico: da lun. a ven. 8.30-15.00; tel: 0823 544309/544319; fax: 0823 913094

- Via Caduti sul Lavoro – 81013 Caiazzo; apertura al pubblico: da lun. a ven. 8.00-14.00 e mer. 14.00-18.45; tel: 0823 544403; fax: 0823 615119

- S.S. Provinciale n. 330 – 81011 Alife; apertura al pubblico: lun. e mer. 9.00-13.00; mar. e gio. 14.00-17.00; Tel: 0823 787711/787725; fax: 0823 787772; **e-mail: [raffaella.ferrucci@aslcaserta1.it](mailto:raffaella.ferrucci@aslcaserta1.it)**

- Piazza De Benedictis n. 1 – 81016 Piedimonte Matese (Comune); apertura al pubblico: mar. 15.30-17-30; gio. 9.00-12-00; tel: 0823 786426; fax: 0823 786414; e-mail: **[n.raviele@comune.piedimonte-matese.ce.it](mailto:n.raviele@comune.piedimonte-matese.ce.it)**; **[udpc4@libero.it](mailto:udpc4@libero.it)**

- Piazza Municipio n. 1 – 81010 Gioia Sannitica (Comune); apertura al pubblico: mar. 9.00-12.00, gio. 15.30-17.30; tel: 0823 915021; fax: 0823 915540; e-mail: **[gioiadr@tin.it](mailto:gioiadr@tin.it)**; **[udpc4@libero.it](mailto:udpc4@libero.it)**



**Distretto Sanitario 16 – Comuni di: Marcianise, Capodrise, Macerata Campania, Portico di Caserta, Recale, S. Marco Evangelista**  
**- Ambito territoriale sociale C05 (Comune capofila: Marcianise)**

**PUA:**

Piazza Carità (c/o ex Ospedale) – 81025 Marcianise (ASL)

Apertura al pubblico: mar. 15.00-18.00 / gio. 9.00-12.00;

Tel: 0823 518208/9; Fax: 0823 518213 (ASL); **e-mail: [enzadif@live.it](mailto:enzadif@live.it)**

- Via Giannini – 81020 Capodrise (Comune); apertura al pubblico: mar. 9.00-13.00 / gio. 15.30-18.30; tel: 0823 836214, fax: 0823 836202;

**e-mail: [servizisociali.capodrise@tin.it](mailto:servizisociali.capodrise@tin.it)**

- Via Umberto I- 81047 Macerata Campania (Comune); apertura al pubblico: mar. 15.30-17.30 / mer. 9.00-12.00; Tel/fax: 0823 694023;

Pec: **[servizisociali@pec.comune.maceratacampania.ce.it](mailto:servizisociali@pec.comune.maceratacampania.ce.it)**

- Via Roma n. 1 – 81025 Marcianise (Comune); apertura al pubblico: mar. 9.00-13.00 / gio. 15.30-18.30; tel: 0823 635247/50, fax: 0823 635367; e-mail: **[caposervizio.serv.soc@comune.marcianise.ce.it](mailto:caposervizio.serv.soc@comune.marcianise.ce.it)**

- Piazza Rimembranza n. 2 – 81050 Portico di Caserta (Comune); apertura al pubblico: lun. 9.00-13.00 / gio. 15.30-18.30; tel: 0823

695229; fax 0823 695233;

Pec: **[protocollo@pec.comune.porticodicaserta.ce.it](mailto:protocollo@pec.comune.porticodicaserta.ce.it)**

- Via Roma 16 – 81020 Recale (Comune); apertura al pubblico: mar. 9.00-13.00; gio. 15.30-18.30; tel: 0823 461019, fax: 0823 461010/16;

Pec: **[servizisocialirecale@alphapec.it](mailto:servizisocialirecale@alphapec.it)**

- Via Foresta n. 25 – 81020 San Marco Evangelista (Comune); apertura al pubblico: mar. 9.00-13.00 / gio. 15.30-18.30; tel: 0823 454650  
fax: 0823 421305;

Pec: **[protocollo@pec.comune.sanmarcoevangelista.ce.it](mailto:protocollo@pec.comune.sanmarcoevangelista.ce.it)**

**Distretto Sanitario 17 – Comune di Aversa**

**- Ambito territoriale sociale C06 (Comune capofila: Casaluce). L'Ambito comprende anche i comuni del Distretto Sanitario 18.**

**PUA:**

- Via S. Lucia Pal. B – 81031 Aversa (c/o: Ufficio Socio-sanitario, Unità Operativa Medicina Legale, Unità Operativa Assistenza Riabilitativa)
- Viale Europa 4 – 81031 Aversa (c/o Unità Operativa Materno Infantile)
- Via S. Di Giacomo ex INAM – 81031 Aversa (c/o: Unità Operativa Assistenza Domiciliare Integrata, Unità Operativa Medicina di Base)

**Apertura al pubblico:**

- Ufficio socio sanitario: da lun. a ven. 8.00 -14.00; gio. 14.30-17.30
- UO Medicina di Base: gio. 8.30-12.00
- UO Assistenza Domiciliare Integrata: gio. 8.30-12.00
- UO Medicina Legale: lun.,mar.,ven. 9.30-12.30; sab. 9.00-10.00
- UO Materno Infantile: lun. 11.00-13.00; gio. 16.00-17.00
- UO Assistenza Riabilitativa: lun. 9.00-13.00

Tel/fax 081 5001409 (ASL); tel: 081 5049163 (Comune di Aversa); 081 8911011 (Ambito)

Fax: 081 5049151 (Comune di Aversa); 081 8911033 (Ambito)

e-mail: [ds17.sociosanitario@aslcaserta1.it](mailto:ds17.sociosanitario@aslcaserta1.it); [g.accardo@aversa.org](mailto:g.accardo@aversa.org); [enza.fontana@comune.casaluce.ce.it](mailto:enza.fontana@comune.casaluce.ce.it)

**Distretto Sanitario 18** – Comuni di: Succivo, Carinaro, Casaluce, Cesa, Gricignano di Aversa, Orta di Atella, Sant’Arpino, Teverola  
- Ambito territoriale sociale C06 (Comune capofila: Casaluce). L’Ambito comprende anche il Comune del Distretto Sanitario 17.

**PUA:**

Via Cadorna n. 46 – 81030 Succivo; apertura al pubblico: da lun. a ven. 9.00-12.00; mar. e gio. 15.00-17.00

Tel: 081 5027828 (ASL); 081 8911011/12/14 (Ambito)

Fax: 081 5027828 (ASL); 081 8911033 (Ambito)

e-mail: [sociosanitario35@libero.it](mailto:sociosanitario35@libero.it); [enza.fontana@comune.casaluce.ce.it](mailto:enza.fontana@comune.casaluce.ce.it)

**Distretto Sanitario 19** – Comuni di: Lusciano, Frignano, Parete, San Marcellino, Trentola Ducenta, Villa di Briano  
- Ambito territoriale sociale C07 (Comune capofila: Lusciano). L’Ambito comprende anche i comuni del Distretto Sanitario 20

**PUA:**

Via Circumvallazione (c/o Ufficio Socio-sanitario) – 81038 Trentola Ducenta

Apertura al pubblico: lun., mer., ven. 9.00-13.00

Tel/fax: 081 8129388 (ASL); 081 8145539/8127913 (Ambito)

e-mail: [dottorssadct@libero.it](mailto:dottorssadct@libero.it) (ASL); [ambitoc7@gmail.com](mailto:ambitoc7@gmail.com) (Ambito); [ambitoc8@libero.it](mailto:ambitoc8@libero.it) (Ambito)

**Distretto Sanitario 20** – Comuni di: Casal di Principe, Casapesenna, San Cipriano di Aversa, Villa Literno  
- Ambito territoriale sociale C07 (Comune capofila: Lusciano). L'Ambito comprende anche i comuni del Distretto Sanitario 19

**PUA:**

Corso Umberto I° n. 79 (pal. Baldascino) – 81033 Casal di Principe

Apertura al pubblico: lun. e ven. 11.00-13.00

Tel/fax: 081 8163619 (ASL); 081 8145539/8127913 (Ambito)

e-mail: [mariateresacorvino@yahoo.it](mailto:mariateresacorvino@yahoo.it); [ambitoc7@gmail.com](mailto:ambitoc7@gmail.com) (Ambito); [ambitoc8@libero.it](mailto:ambitoc8@libero.it)

**Distretto Sanitario 21** – Comuni di: Santa Maria Capua Vetere, Casapulla, Curti, Grazzanise, San Prisco, San Tammaro, Santa Maria La Fossa  
-Ambito territoriale sociale C08 (Comune capofila: S. Maria C. V.)

**PUA:**

Via Mazzocchi pal. Zenith – 81055 S. Maria C. V.

Apertura al pubblico: da lun. a ven. 9.00-12.00; Tel: 0823 891632 (ASL)

e-mail: [biagina.iavazzi@tin.it](mailto:biagina.iavazzi@tin.it); [ambitoterritorialec5@gmail.com](mailto:ambitoterritorialec5@gmail.com)

Le funzioni PUA sono attivate anche presso i Servizi sociali dei comuni dell'Ambito (Tel: 0823 813408)

**Distretto Sanitario 22 – Comuni di: Capua, Bellona, Calvi Risorta, Camigliano, Giano Vetusto, Pastorano, Pignataro Maggiore, Rocchetta e Croce, Sparanise, Vitulazio**

**- Ambito territoriale sociale C09 (Comune capofila: Sparanise)**

**PUA:**

Via Ferdinando Palasciano (c/o ex ospedale, II° piano) – 81043 Capua

Apertura al pubblico: da lun. a ven. 8.30-14.00

Tel/fax 0823 996246; e-mail: [ds22.sociosanitario@aslcaserta1.it](mailto:ds22.sociosanitario@aslcaserta1.it)

**Distretto Sanitario 23 – Comuni di: Mondragone, Cancellò e Arnone, Carinola, Castel Volturno, Falciano del Massico**

**- Ambito territoriale sociale C10 (Comune capofila: Mondragone)**

I servizi PUA sono in fase di organizzazione. Per informazioni, ci si può recare all'Ufficio Socio-sanitario della ASL (via degli Oleandri n. 85 – Mondragone).

Tel: 0823 775206 (ASL); 0823 978100 (Ambito); 0823 975205 (Comune)

Fax: 0823 775215 (ASL); 0823 971510 (Ambito); 0823 975614 (Comune)

e-mail: [mizolfo@tin.it](mailto:mizolfo@tin.it); [edoardo.vignale@mondragone.netf](mailto:edoardo.vignale@mondragone.netf)





*I dati e le informazioni contenute in questo opuscolo  
potranno subire variazioni e modifiche in relazione  
alla costante opera di miglioramento dei Servizi*



**A cura di:**

A.Maione - M.G.Piccolo

( UOC URP e Comunicazione ASL CE )

R.Mantesano

( Coordinamento Socio - Sanitario ASL CE )

P.Rossi

idea grafica